



ประกาศเทศบาลตำบลสันนาเม็ง

เรื่อง รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ขอความร่วมมือดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง และดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลลงในโปรแกรมระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ถ. (www.odloc.go.th) ทั้งนี้ ให้ดำเนินการจัดส่งข้อมูลให้คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) พร้อมทั้งรายงานผลต่อสภาเทศบาลตำบลสันนาเม็ง และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบนั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลสันนาเม็ง ได้รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้แก่คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) โดยนายกเทศมนตรีเป็นผู้รับรองข้อมูลดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอประกาศรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสันนาเม็ง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายโสภณ โกชุม)

นายกเทศมนตรีตำบลสันนาเม็ง

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลสันนาเม็ง

เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ ๒ ผังเมือง					
ภารกิจที่ ๑ การบำรุงรักษาถนน					
๑. ร้อยละของพื้นที่รวมของถนนในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้วและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๒๐๐	๒๐๐	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๒ การบำรุงรักษาสะพาน					
๒. ร้อยละของพื้นที่รวมของสะพานที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๓ สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง					
๓. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาลที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๔. ร้อยละของไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาลที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๓๐๐	๓๐๐	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๔ คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ					
๕. ร้อยละของจำนวนสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	๙๐	๓	๓	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๖. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะพื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
๗. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๓	๓	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๘. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๕ ระบบประปา					
๙. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาของเทศบาลที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๕	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๖ ด้านการผังเมือง					
๑๐. เทศบาลมีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองเพื่อให้มีแผนผังนโยบายและผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.
๑๑. เทศบาลมีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต					
ภารกิจที่ ๗ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ					
๑๒. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจากเทศบาล เมื่อเทียบกับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและป่วยติดเตียงทั้งหมดในพื้นที่	๘๐	๓๓	๑๔	๔๒.๔๒	การพัฒนาในอนาคต
๑๓. เทศบาลมีการส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๑๔. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาล	๑๐๐	๑๗๕๒	๑๗๕๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
๑๕. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่เทศบาลให้การสนับสนุน	๕๐	๑๘๑๐	๑๘๒	๑๐.๐๖	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ ๘ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ					
๑๖. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจากเทศบาล	๑๐๐	๑๗๖	๓๕	๑๙.๘๙	การพัฒนาในอนาคต
๑๗. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่เทศบาลเข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	๑๐๐	๒๕	๒๕	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๙ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์					
๑๘. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑๐๐	๗	๗	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๑๐ การสาธารณสุขมูลฐาน					
๑๙. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	๑๐๐	๑๒๘๗	๑๒๘๗	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา					
ภารกิจที่ ๑๑ การพัฒนาการศึกษา					
๒๐. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๙๐	๑	๑	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๒๑. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	๑๐๐	๕๒	๕๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๒๒. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	๑๐๐	๕๒	๕๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
๒๓. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านการเงินจากเทศบาล เทียบกับ เด็กด้อยโอกาสเด็กยากจนทั้งหมดในพื้นที่	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย					
ภารกิจที่ ๑๒ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
๒๔. เทศบาลมีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	๑	๑	๕	๕๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๒๕. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุนให้จัดตั้งขึ้นมีสัดส่วนร้อยละ ๒ ต่อประชาชนในพื้นที่	๒	๑๒๖๔๓	๓๐	๐.๒๔	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ ๑๓ การจัดการความขัดแย้ง					
๒๖. เทศบาลจัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่เทศบาลจัดให้มี	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๒๗. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ได้รับการให้ความช่วยเหลือจากเทศบาล	๘๐	๔	๔	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
ภารกิจที่ ๑๔ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
๒๘. เทศบาลมีการสนับสนุนงบประมาณหรือสนับสนุนอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด เป็นต้น	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๙. เทศบาลมีโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ)	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
๓๐. เทศบาลจัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้าตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
๓๑. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาลเกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
๓๒. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาล เพื่อกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
๓๓. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาลในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๓๔. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่เทศบาล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
ภารกิจที่ ๑๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
๓๕. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๙๐	๔๕๓๓.๔๕๑	๔๑๐๗.๙๑	๙๐.๖๑	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๓๖. โครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM ๒.๕	๑	๑	๖	๖๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๑๖ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
๓๗. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาลในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	๓	๓	๒	๖๖.๖๗	การพัฒนาในอนาคต

รับรองความถูกต้องของข้อมูล



(นายโสภณ โกชุม)

นายกเทศมนตรีตำบลสันนาเม็ง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลตำบลสันนาเม็ง

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
๑. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนนของเทศบาล	๖๗	๘๓.๗๕%	๑๓	๑๖.๒๕%
๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดยเทศบาล	๖๕	๘๑.๒๕%	๑๕	๑๘.๗๕%
๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจรในเขตทางเทศบาล	๐	๐%	๐	๐%
๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่างในเขตทางเทศบาล	๖๓	๗๘.๗๕%	๑๗	๒๑.๒๕%
๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	๖๕	๘๑.๒๕%	๑๕	๑๘.๗๕%
๖. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๐	๐%	๐	๐%
๗. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๖๑	๗๖.๒๕%	๑๙	๒๓.๗๕%
๘. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๐	๐%	๐	๐%
๙. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบการผลิตน้ำประปาของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๐	๐%	๐	๐%

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านผังเมือง				
๑๐. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผังนโยบาย และผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	๐	๐%	๐	๐%
๑๑. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	๐	๐%	๐	๐%
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
๑๒. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติดเตียงต่อการได้รับการดูแลด้านสุขภาพจากเทศบาล	๑๔	๑๐๐%	๐	๐%
๑๓. ความพึงพอใจของนักบริหารชุมชนที่เทศบาลมีการส่งเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๒	๑๐๐%	๐	๐%
๑๔. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับบริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาล	๑๗๕๒	๑๐๐%	๐	๐%
๑๕. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุที่เทศบาลให้การสนับสนุน	๑๘๒	๑๐๐%	๐	๐%
๑๖. ความพึงพอใจของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจากเทศบาล	๓๕	๑๐๐%	๐	๐%
๑๗. ความพึงพอใจของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่เทศบาลเข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	๒๕	๑๐๐%	๐	๐%
๑๘. ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์จากเทศบาล	๗	๑๐๐%	๐	๐%
๑๙. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสำรวจสัตว์ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า จากเทศบาล	๑๐๐	๑๐๐%	๐	๐%

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการศึกษา				
๒๐. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๕๒	๑๐๐%	๐	๐%
๒๑. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วนจากเทศบาล	๕๒	๑๐๐%	๐	๐%
๒๒. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วนจากเทศบาล	๕๒	๑๐๐%	๐	๐%
๒๓. ความพึงพอใจของเด็กด้วยโอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านการเงินจากเทศบาล	๐	๐%	๐	๐%
ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
๒๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล	๒๖๐	๘๑%	๖๑	๑๙%
๒๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ส่งให้เทศบาลดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจากเทศบาล หรือการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อ	๔	๑๐๐%	๐	๐%
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน				
๒๖. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุนอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาดของเทศบาล	๐	๐%	๐	๐%
๒๗. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ) ที่เทศบาลได้ดำเนินการ	๐	๐%	๐	๐%

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒๘. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริมศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ ของเทศบาล	๐	๐%	๐	๐%
๒๙. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลเกี่ยวกับการพัฒนาหรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๐	๐%	๐	๐%
๓๐. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลเพื่อกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	๐	๐%	๐	๐%
๓๑. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงานของเทศบาล	๑๒๐	๑๐๐%	๐	๐%
๓๒. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาทั้งที่เทศบาลและช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	๒๗๙	๘๖.๙๒%	๔๒	๑๓.๐๘%
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
๓๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกสุขลักษณะของเทศบาล	๒๕๗	๘๐.๐๖%	๖๔	๑๙.๙๔%
๓๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสียและฝุ่น PM ๒.๕ ของเทศบาล	๒๖๖	๘๒.๘๗%	๕๕	๑๗.๑๓%
ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
๓๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	๒๗๐	๘๔.๑๑%	๕๑	๑๕.๘๙%

รับรองความถูกต้องของข้อมูล



(นายโสภณ โกชุม)

นายกเทศมนตรีตำบลสันนาเม็ง