

สำเนาฉบับ

ที่ ชม ๕๗๒๐๑/๑๑๔๖

สำนักงานเทศบาลตำบลสันนาเม็ง
อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ ๕๐๒๑๐

๒๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากการใช้น้ำประปา

เรียน คุณอลิสตา บินสต็อค หมู่บ้านกาญจนาภิเษกวิลล่า ๑๗

ตามที่ท่าน ได้แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง Line official เทศบาลตำบลสันนาเม็ง ว่าได้รับความเดือดร้อนจากการใช้น้ำประปา ช่วงเวลาประมาณ เที่ยงคืน - ตี ๕ ซึ่งทางผู้ร้องเรียนเคยโทรศัพท์สอบถามสาเหตุดังกล่าว จากการประสานส่วนภูมิภาค สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) และได้รับคำตอบว่า ต้องลดแรงดันน้ำเพื่อรักษาระบบท่อประปา ผู้ร้องเรียนจึงได้ชวนคนในหมู่บ้านแจ้งที่การประสานส่วนภูมิภาคฯ ว่าได้รับความเดือดร้อนจากน้ำประปาไหลน้อยถึงไม่ไหล ในช่วงเวลาประมาณ เที่ยงคืน - ตี ๕ และหลังจากนั้น ได้รับการแก้ไขโดยการประสานส่วนภูมิภาคฯ มีการปล่อยน้ำเยอะมากขึ้น แต่ภายในอาทิตย์นี้ผู้ร้องเรียนแจ้งว่า หลังเที่ยงคืนไม่มีน้ำใช้เลย แรงดันน้ำที่การประสานส่วนภูมิภาคส่งมาไม่พอให้ปริมาณน้ำถึงบ้านของผู้ร้องเรียนได้อีกแล้ว นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลสันนาเม็ง ได้ดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้การประสานส่วนภูมิภาค สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) เพื่อพิจารณาดำเนินตามอำนาจหน้าที่ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ท่านทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายโสภณ โกชุม)

นายกเทศมนตรีตำบลสันนาเม็ง

ศึกษา นรณนิจชาวี
28 ก.ย. 64

สำนักปลัดเทศบาล (งานนิติการ)

โทร. ๐-๕๓๐๓-๘๑๔๐ ต่อ ๒๑๐

โทรสาร ๐-๕๓๐๓-๘๑๓๙

www.sannameng.go.th

พิมพ์/ทาน...../...../.....

ร่าง/ตรวจ ๑๖ ก.ย./ ๖๔

หัวหน้าฝ่าย...../...../.....

หัวหน้าสำนักปลัด ๒๗ / ก.ย. / ๖๔

ปลัดฯ ๒๘ ก.ย. ๖๔

"สันนาเม็ง สะอาด สะดวก ปลอดภัย โปร่งใส พร้อมให้บริการ"