



ประกาศเทศบาลตำบลสันนาเม็ง

เรื่อง รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ขอความร่วมมือดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง และดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลลงในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕ แบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ถ. (www.odloc.go.th) ทั้งนี้ ให้ดำเนินการจัดส่งเอกสารหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) พร้อมทั้งรายงานผลต่อสภาเทศบาลตำบลสันนาเม็ง และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบนั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลสันนาเม็ง ได้รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้แก่คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) โดยนายกเทศมนตรีเป็นผู้รับรองข้อมูลดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอประกาศรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสันนาเม็ง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายโสภณ โกชุม)

นายกเทศมนตรีตำบลสันนาเม็ง

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสันนาเม็ง

เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่ ๒ ผังเมือง					
ภารกิจที่ ๑ การบำรุงรักษาดถนน					
๑. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๔๐๐	๔๐๐	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๒. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขตเทศบาลที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	๗๕	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
ภารกิจที่ ๒ การบำรุงรักษาสะพาน					
๓. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๓ สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง					
๔. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาลที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๕. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๔ คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ					
๖. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๒๐	๒๐	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๗. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๒	๓	๑๕๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๘. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๙. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
ภารกิจที่ ๕ ระบบประปา					
๑๐. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๕	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๖ ด้านผังเมือง					
๑๑. จำนวนโครงการที่เทศบาลมีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
๑๒. จำนวนโครงการที่เทศบาลมีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
ภารกิจที่ ๗ การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร					
๑๓. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	๙๐	๔	๔	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๑๔. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่าง ๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต					
ภารกิจที่ ๘ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ					
๑๕. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจากเทศบาล	๙๐	๑๐	๑๐	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๑๖. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่เทศบาลดำเนินการ	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๑๗. จำนวนครั้งที่เทศบาลส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๑๘. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาล	๑๐๐	๑๘๗๖	๑๘๗๖	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๑๙. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลจัดขึ้น	๕๐	๑๒๐	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๐. จำนวนโครงการที่เทศบาลให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือการออกกำลังกาย	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.

เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
๒๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
๒๒. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	๘๐	๑๔๔	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
ภารกิจที่ ๙ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ					
๒๓. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจากเทศบาล	๑๐๐	๒๔๕	๒๔๕	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๒๔. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่เทศบาลเข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	๑๐๐	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๑๐ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์					
๒๕. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑๐๐	๘	๘	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๑๑ การสาธารณสุขมูลฐาน					
๒๖. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	๑	๑	๕	๕๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๒๗. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	๑๐๐	๑๓๐๐	๑๐๐๐	๗๖.๙๒	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ ๑๒ การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย					
๒๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการตรวจสอบสุขภาพอาหารหรือสถานประกอบการกิจการอาหารในพื้นที่	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา					
ภารกิจที่ ๑๓ การพัฒนาการศึกษา					
๒๙. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	๑๐๐	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๓๐. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัดเทศบาลที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	๑๐๐	๔๔	๔๔	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
๓๑. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัดเทศบาลที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	๑๐๐	๔๔	๔๔	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๓๒. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจากเทศบาล หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๓๓. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	๘๕	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๓๔. จำนวนกิจกรรมหรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัดเทศบาล หรือโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุน	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย					
ภารกิจที่ ๑๔ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
๓๕. เทศบาลมีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
๓๖. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิกรูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่เทศบาล	๒	๑๓๑๒๐	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
๓๗. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาลที่มีระบบ CCTV ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๖๑	๔๒	๖๘.๘๕	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ ๑๕ การจัดการความขัดแย้ง					
๓๘. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาลจัดให้มีหรือดำเนินการ	๑	๑	๓	๓๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๓๙. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาลดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจากเทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	๙๐	๕	๕	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
ภารกิจที่ ๑๖ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
๔๐. จำนวนโครงการที่เทศบาลมีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุนส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
๔๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
๔๒. จำนวนโครงการที่เทศบาลจัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
๔๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนาหรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
๔๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล เพื่อกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
๔๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
๔๖. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงานเทศบาล หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน					
ภารกิจที่ ๑๗ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
๔๗. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๙๐	๓๕๐.๙๗๕	๓๒๘	๙๓.๔๕	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๔๘. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๙๐	๐.๖	๐.๖	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
๔๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๕๐. จำนวนโครงการของเทศบาล ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
๕๑. จำนวนครั้งที่เทศบาลจัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้า เข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
๕๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๕๓. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมงของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	๙๘	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๑๘ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
๕๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	๓	๓	๒	๖๖.๖๗	การพัฒนาในอนาคต
๕๕. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจากเทศบาล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสันนาเม็ง

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
๑. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	๔๗	๗๘.๓๓%	๑๓	๒๑.๖๗%
ด้านที่ ๒ ด้านการผังเมือง				
๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของเทศบาล เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมเมือง และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมเมือง	๕๑	๘๕%	๙	๑๕%
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของเทศบาล	๕๕	๙๑.๖๗%	๕	๘.๓๓%
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา				
๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาล	๕๐	๘๓.๓๓%	๑๐	๑๖.๖๗%
ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของเทศบาล	๕๕	๙๑.๖๗%	๕	๘.๓๓%
ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
๖. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของเทศบาล	๔๓	๗๑.๖๗%	๑๗	๒๘.๓๓%
ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
๗. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	๔๔	๗๓.๓๓%	๑๖	๒๖.๖๗%
ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
๘. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ เทศบาล	๕๐	๘๓.๓๓%	๑๐	๑๖.๖๗%