



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลสนนนาเมือง

ที่ ขม.๕๗๒๐๑/๓๓๘๙

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสนนนาเมืองต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสนนนาเมือง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสนนนาเมือง

ตามที่เทศบาลตำบลสนนนาเมืองได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen feedback) เพื่อนำผลคะแนนและการแสดงความคิดเห็นของประชาชนนำมาปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลสนนนาเมือง และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น โดยจัดทำแบบประเมิน ณ จุดบริการ ได้แก่ จุดบริการ สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยจัดทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และลดขั้นตอนในการแจกแบบประเมิน รวมถึงลดการใช้ทรัพยากรกระดาษเป็นการประหยัดงบประมาณ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรี ที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์อื่นประกอบกัน นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด ได้รวบรวมและประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสนนนาเมืองเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในการรับบริการจากเทศบาลตำบลสนนนาเมืองประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อนำผลคะแนนและการแสดงความคิดเห็นของประชาชนนำมาปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลสนนนาเมือง ทั้งนี้ เห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินฯ ให้ประชาชนรับทราบ ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลสนนนาเมือง www.sannameng.go.th รายละเอียดแนบท้ายบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณฤตม ส้วนบุญ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- นีโอ โปณโกณ -

- อรรถกมล พรหมพิไล -

(นายณพดล ญาณภาพ)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

รักษาราชการแทน หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

12 / ๓๓ / ๖๔

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เสกสรรค์ มงคลธรรมพร

(นายสงกรานต์ บุญมา)

หัวหน้าสำนักปลัด

12 / ๓๓ / ๖๔

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลสันนาเม็ง

.....

.....

[illegible]

(นายเกษม เวียงเดช)

ปลัดเทศบาลตำบลสันนาเม็ง

12 / 6.7. / 64

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลสันนาเม็ง

$$[541/5 \cdot 11] = [350]$$

.....

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลสันนาเม็ง

-144095507507 07/07/2020

.....

(นายนิมิตร บุญเป็ง)

รองนายกเทศมนตรีตำบลสันนาเม็ง

12 / 07.09 / 69

1447572150

$$[541/5 \cdot 11] = [350]$$

.....

(นายโสภณ โกชม)

(นายโสภณ โกชุม)

นายกเทศมนตรีตำบลสันนาเม็ง

12 / 67.9 / 64

การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของ เทศบาลตำบลสันนาเม็ง (Citizen Feedback) ประจำปี 2565

เทศบาลตำบลสันนาเม็ง ได้จัดทำแบบสอบถามของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลสันนาเม็ง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

 sannameng999@gmail.com (ยังไม่แชร์) สลับบัญชี



*จำเป็น

หน่วยงานที่ขอรับบริการหรือเรื่องที่ขอรับบริการ *

คำตอบของคุณ

ระดับความพึงพอใจ

ต้องปรับปรุง

ปานกลาง

น่าพอใจ

ดีมาก

ยอดเยี่ยม

ความพึงพอใจ



ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

คำตอบของคุณ

ส่ง

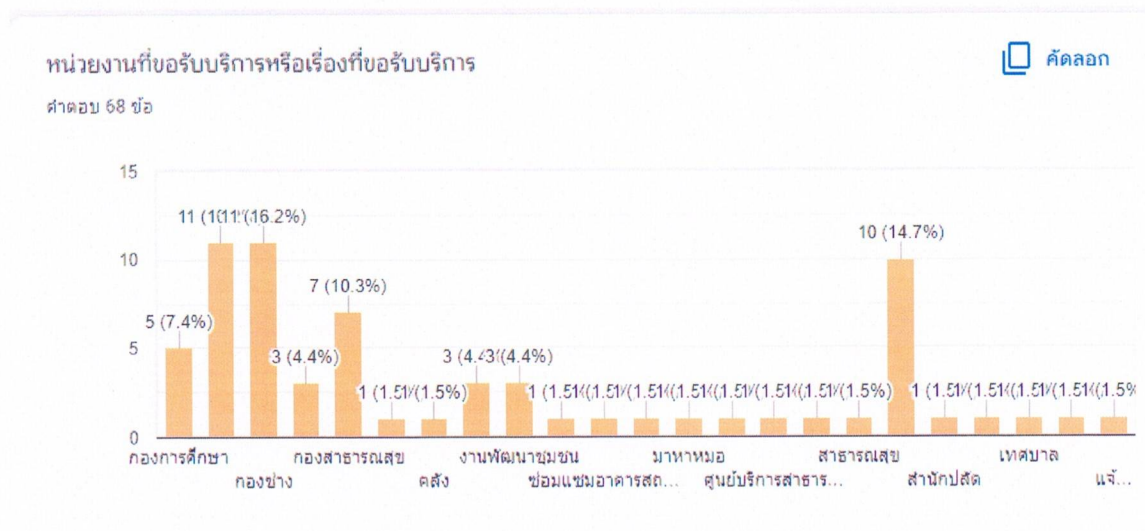
ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

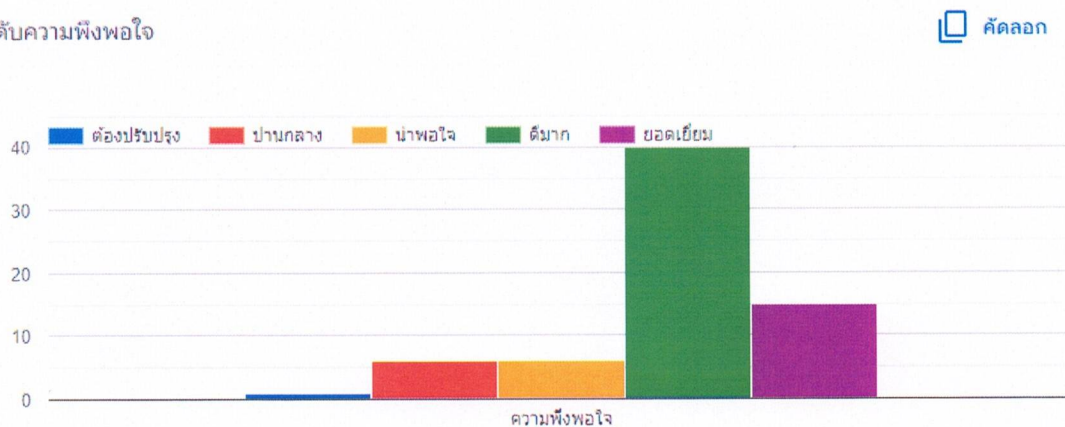
เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ



ระดับความพึงพอใจ



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประชาชนของเทศบาลตำบลสันนาเม็ง

จากการสรุปผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการประชาชนของเทศบาลตำบลสันนาเม็งของแต่ละกองต่าง ๆ พบว่าการตอบแบบสอบถามจำนวน ๖๘ คน ผลการประเมินระดับดีมากขึ้นไปคิดเป็น ร้อยละ ๘๐.๘๘ % ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการรับบริการจากเทศบาลตำบลสันนาเม็ง